effica Zen
ateliers de bien-être au travail

AGRESSIONS *VERBALES*



OBJECTIF

Avoir les bons réflexes pour désamorcer les conflits

SANTÉ DE L'ÉQUIPE

Il s'agit d'apprendre à reconnaître, comprendre et désamorcer les conflits verbaux dans le milieu professionnel. L'objectif est de savoir faire face à des situations tendues et préserver un climat de travail respectueux.
L'atelier aide les collaborateurs à renforcer leur confiance en eux et leur capacité à répondre sereinement aux agressions verbales, favorisant un environnement professionnel apaisé et constructif.

En pratique

EXPERT

Professeur d'auto-défense ou Sophrologue

PARTICIPANTS

10-12 personnes

MATÉRIEL

une salle de réunion avec des chaises

FORMAT

atelier d'1 h (possibilité d'un format plus court ou plus long)

Disponible aussi en visioconférence